



**FIRMA HANDLOWA**  
**TOWARZYSTWO WĘGLOWE**  
Spółka z o.o.

# *Polityka Jakości*

*Firmy Handlowej Towarzystwo Węglowe Sp. z o.o.*

*Głównym celem funkcjonowania Firmy Handlowej Towarzystwo Węglowe Sp. z o.o. jest handel surowcami energetycznymi: mialu energetycznego, węgla grubego, koksu i antracytu spełniając wymagania i oczekiwania Klienta w tym stron zainteresowanych.*

*Będąc przedsiębiorstwem o uznanej i ugruntowanej pozycji na rynku oraz przeświadczeni o priorytetowej roli jakości w aspekcie naszego funkcjonowania określiliśmy długoterminową strategię będącą instrumentem do osiągnięcia zdefiniowanych celów jakości.*

*Niniejszą Politykę Jakości będziemy realizować poprzez:*

- realizację celów zgodnie ze strategią spółki z uwzględnieniem kontekstu organizacji oraz zainteresowanych stron,*
- zobowiązanie do spełnienia oczekiwań i potrzeb naszych Klientów przy równoczesnym zachowaniu wymagań jakościowych i prawnych,*
- terminową realizację usług, pozbawioną wad,*
- utrzymanie opinii partnera godnego zaufania, rzetelnego, wiarygodnego,*
- podnoszenie kwalifikacji załogi, szkolenia doskonalące prowadzące do poprawy świadomości pracowników w zakresie jakości,*
- dobór dostawców surowców, materiałów i usług spełniających wymagania zainteresowanych stron,*
- unowocześnianie bazy i infrastruktury sprzętowej zapewniający wysoką jakość i terminowość realizowanych usług, uzyskując pozytywny efekt ekonomiczny,*
- ciągle doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania w tym skuteczności i efektywności podejmowanych działań w ramach Systemu Zarządzania Jakością.*

*Zarząd Spółki deklaruje zaangażowanie we wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz zapewnia niezbędne zasoby i środki do wdrożenia zasad Polityki Jakości, potwierdzając, że polityka jest zakomunikowana, zrozumiała, stosowana i dostępna we wszelkich obszarach organizacji w tym dla zainteresowanych stron.*

*Jaworzno, 04.06.2018 r.*

Prezes Zarządu

FIRMA HANDLOWA  
TOWARZYSTWO WĘGLOWE Sp. z o.o.  
Prezes Zarządu  
Dyrektor Generalny  
Ewa Kuźniar